

Wir möchten Ihnen als Lehrer*in den Zahlungsvorgang Ihrer Klassenfahrt erleichtern, indem Ihre Schüler*innen direkt auf unser alpetour-Konto einzahlen.

Und das geht so:

1. Mit den erhaltenen Zugangsdaten haben Sie Zugang zum alpetour-Kundenportal. Hier finden Sie im Bereich „Teilnehmer“ die **Vorlage Teilnehmerliste** und zur Erklärung die **FAQs Teilnehmerliste**. Laden Sie die ausgefüllte Teilnehmerliste bis spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt als CSV-Datei im alpetour-Kundenportal hoch.
2. Sobald Sie die vollständige Teilnehmerliste hochgeladen haben, erstellen wir Ihnen pro Teilnehmer ein personalisiertes Blanko-Zahlungsformular mit individueller Reservierungsnummer und stellen dieses zum Download ins Kundenportal. Sie nutzen das alpetour Konto als ihr (Gruppen-)Reisekonto und tragen die zu überweisenden Beträge pro Teilnehmer in die Zahlungsformulare ein. Sie sind damit maximal flexibel in der Festlegung der zu überweisenden Beträge, der Verteilung von Freiplätzen, der Umrechnung von Gruppenleistungen, einem Reisepreispuffer usw. Wir rechnen den Gesamtbetrag der Reise auf Basis der Gruppenbestätigung mit Ihnen ab. Änderungen werden hier fortlaufend aktualisiert und sind immer für sie einsehbar.
3. Über unser Kundenportal haben Sie Zugang zur Überwachung der Zahlungseingänge. **alpetour versendet keine Zahlungserinnerungen an die einzelnen Teilnehmer. Die Verantwortung für die fristgerechten Zahlungen liegt bei Ihnen.** Sollten Zahlungen bis zum Reisebeginn fehlen, besprechen wir mit Ihnen das weitere Vorgehen.
4. Bei Überzahlung oder nachträglichen Erstattungen erfolgt, auch im Falle von Stornierungen, die Rückzahlung direkt an Sie als Lehrkraft. Eine Rücküberweisung an einzelne Teilnehmer ist nicht möglich.

WICHTIG:

1. **Leisten Sie bitte noch keine Zahlungen, bevor Sie von alpetour die personalisierten Zahlungsformulare mit individueller Reservierungsnummer erhalten haben!**
Diese können von unserem Buchhaltungsprogramm nicht korrekt werden.
2. **Bitte stellen Sie sicher, dass alle Zahlungen der Teilnehmer bis 14 Tage vor Anreise auf unserem Konto eingegangen sind. Zur Kontrolle erhalten Sie von uns automatisch 21 Tage vor Anreise eine Zahlungsübersicht per mail. Zusätzlich finden Sie im Kundenportal immer die aktuellen Zahlungseingänge.**

Wir freuen uns darüber, Ihre Klassenfahrt zu organisieren.

Herzlichst
ihr alpetour-Team